



Pravila o privatnosti

Kliker ulaže sve napore da zaštiti vaše osobne podatke. Stoga smo izradili ova Pravila o privatnosti koja opisuju kako postupamo s vašim osobnim podacima. Korištenjem naših usluga prihvaćate uvjete Pravila o privatnosti i izričito prihvaćate prikupljanje, korištenje i objavljivanje vaših osobnih podataka u skladu s ovim Pravilima o privatnosti.

1. Posjetitelji mlađi od 18 godina

Naše usluge nisu dostupne osobama mlađim od 18 godina. Stoga ne namjeravamo prikupljati osobne podatke od posjetitelja koji su mlađi od 18 godina.

2. Prikupljeni podaci

Kada se registrirate na našoj platformi prikupljamo neke "privatne podatke" pomoću kojih možete biti identificirani. Ti podaci obuhvaćaju vaše ime, adresu, telefonski broj, adresu e-pošte, podatke o vašem računu, oib, rođendan, spol i druge privatne podatke (poput povratnih informacija, životopisa i stručnih informacija) koje smatramo neophodnima za pružanje naših usluga. Svi prikupljeni podaci za osobnu identifikaciju koriste se samo u mjeri u kojoj su i objavljeni kako je određeno u našim uvjetima poslovanja i / ili ovim Pravilima o privatnosti.

Koristeći naše usluge i web stranicu mi prikupljamo "anonimne podatke" To su podaci koji nisu povezani s vašim osobnim podacima ili s vama; anonimni podaci ne dopuštaju da se prepozna pojedince samo po sebi. Ti podaci uključuju, primjerice, IP adresu, prethodni URL, preglednik, operacijski sustav, podatke o kolačiću ili dodatne podatke trećih strana.

3. Korištenje privatnih informacija

Općenito, osobni podaci koje nam dajete koriste se ili kao odgovor na vaše zahtjeve ili u svrhu pružanja boljih usluga.

Koristimo vaše podatke za sljedeće:

- kreiranje i zaštitu profila
- prepoznavanje korisnika
- poboljšanje rada platforme
- za interna istraživanja i nadogradnje;
- za prilagođeni dizajn koji odgovara vašim željama;
- kao mjeru da se blokirani korisnici ne mogu ponovno registrirati;
- zatražene usluge;
- odabir profila za objavu na naslovnoj stranici;
- slanje vašeg profila klijentima;
- slanje e-pošte koja utvrđuje vlasništvo adrese e-pošte navedene prilikom izrade računa;
- slanje administrativnih poruka e-pošte, kao što su poruke o sigurnosti, podršci ili održavanju;
- odgovaranje na pitanja i upite;



- povremene telefonske pozive kao dio dodatne zaštite od prijevare ili za dobivanje povratnih informacija od vas; i zadnje
- slanje newslettera, anketa, ponuda i drugih promotivnih materijala za naše usluge i u druge marketinške svrhe Kliker-a

4. Objavljivanje osobnih podataka

Objavljujemo vaše osobne podatke kako je opisano niže ili drugdje u ovim Pravilima o privatnosti.

4.1 Profil

Profil koji ste izradili na našoj web stranici bit će općenito dostupan javnosti u određenim okolnostima. Telefonom ili e-mailom info@kliker.co možete zatražiti brisanje vašeg računa. Podaci dobiveni Kliker-om tijekom postupka registracije mogu se koristiti za sljedeće svrhe: kontaktiranje drugih konzultanata i stručnjaka kako bismo prilagodili sadržaj prema vašim željama.

4.2 Vanjski pružatelji usluga

Vaše osobne podatke možemo pružiti vanjskim pružateljima usluga kako bismo vam: pružili usluge koje se nude na našoj web stranici, izvršili kontrolu kvalitete, olakšali izradu računa i pružili usluge tehničke podrške i drugih usluga. Ti vanjski pružatelji usluga ne smiju koristiti vaše osobne podatke u ikoju svrhu osim onih koje je Kliker tražio.

4.3 Povezana društva

Sve vaše osobnim podatke možemo pružiti našim povezanim društvima i podružnicama, u tom slučaju zahtijevamo od naših tvrtki da se pridržavaju ovih Pravila o privatnosti. Ukoliko dođe do bilo kakvih promjena u vezi s vlasništvom ili korištenjem Vaših osobnih podataka i / ili alternativa u odnosu na Vaše osobne podatke, obavijestit ćemo vas putem e-pošte ili posebnom obavijesti na našoj web stranici.

4.4 Ostale informacije

Osim u slučaju da ste vi na to pristali ili u slučaju da je otkrivanje podataka potrebno u svrhu zbog koje su predani, osobni podaci mogu biti otkriveni i u posebnim situacijama u kojima imamo razloga smatrati da je to nužno za identifikaciju, stupanje u kontakt ili sudski postupak protiv bilo koga tko uništava, povrjeđuje ili se namjerno ili nenamjerno upliće u naša prava ili vlasništvo, korisnike ili bilo koga tko može biti oštećen takvim radnjama. Isto tako možemo otkriti osobne podatke ako u poštenoj namjeri smatramo da zakon traži otkrivanje istih.



5. Kolačići

Kliker upotrebljava kolačiće kako bi bolje razumio vaše preference i zapamtio ih, kao i analizirao ponašanje korisnika. Stoga je potrebno omogućiti kolačiće u pregledniku. Ovime potvrđujete da smo vas obavijestili o korištenju kolačića i dali vaš pristanak za korištenje kolačića.

"Kolačići" su podaci koje neka Web stranica prebacuje na tvrdi disk pojedinca u svrhu čuvanja zapisa. Kolačići, čija je uporaba industrijski standard i koje koristi većina Web stranica, uključujući one kojima se mi služimo, mogu olakšati korisnikov neprekidni pristup i uporabu stranice. Oni nam omogućavaju da Web stranicu prilagodimo vašim potrebama. Ako ne želite podatke sakupljene uporabom cookies-a, u većini preglednika postoji jednostavan postupak koji vam omogućava da prihvatite ili odbacite mogućnost korištenja cookies-a. No, trebate znati da vam cookies mogu biti nužni kako bi vam pružili neka obilježja naših on-line usluga.

Poput mnogih operatera Internet stranica, mi koristimo usluge samostalne tvrtke koja mjeri i analizira korištenje Interneta putem naše Web stranice. Koristimo ove usluge treće osobe kako bismo sakupili sljedeće ključne informacije o uporabi naše Web stranice koje uključuju:

- broj posjeta našoj Web stranici
- broj jedinstvenih posjetitelja naše Web stranice
- koliko prosječno vremena ti jedinstveni posjetitelji provedu na našoj Web stranici kada je posjete
- uobičajene točke ulaza i izlaza s naše Web stranice.

5. 1 Sprječavanje kolačića

Ako niste suglasni s njihovom upotrebom, kolačiće možete lako izbrisati (ili spriječiti) na svojem računalu ili mobilnom uređaju s pomoću postavki preglednika kojim se koristite.

Više informacija o upravljanju kolačićima potražite na stranicama preglednika kojim se koristite ili na www.allaboutcookies.org.

Budući da je svrha kolačića poboljšanje i omogućivanje upotrebe naših internetskih stranica i njihovih procesa, imajte na umu da sprječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcioniranje tih značajki ili prouzročiti njihov drugačiji rad i izgled u vašem pregledniku.

6. Linkovi na druge stranice

Opće informacije

Mi nudimo linkove na Web stranice izvan naše Web stranice, kao i na web stranice treće osobe. Te Web stranice nisu pod našom kontrolom i mi ne možemo prihvatiti odgovornost za ponašanje tvrtki spojenih na našu Web stranicu. Ne kontroliramo niti provjeravamo vanjske web stranice i njihov sadržaj te nećemo biti odgovorni za njih niti njihov sadržaj. Imajte na umu da se uvjeti ovih Pravila o privatnosti ne primjenjuju na vanjske web stranice i njihov sadržaj niti na njihov način prikupljanja informacija.



6.1 Društvene mreže

Ako se registrirate na našu platformu s vašim podacima s društvene mreže (kao što su Facebook, LinkedIn ili nešto treće) ili povežete svoj račun s vašim računom na društvenoj mreži, možemo prikupiti informacije o vama s web stranice društvene mreže u skladu s Uvjetima korištenja i Pravilima o privatnosti te društvene mreže. Te informacije možemo dodati informacijama koje smo već prikupili putem naših usluga.

6.2 Ostale društvene mogućnosti

Naša web stranica sadrži značajke društvenih mreža ("Značajke") poput gumba Like / Share i drugih widgeta ili interaktivnih mini programa. Te Značajke mogu prikupiti vašu IP adresu, podstranice koje posjetite na našoj web stranici i, ako je potrebno, može tražiti instalaciju kolačića kako bi se omogućilo pravilno funkcioniranje Značajki. Ove Značajke hostiraju treće strane na našoj web stranici. Vaše interakcije s ovim Značajkama podliježu općim uvjetima korištenja i pravilima o privatnosti tvrtke koja ih čini dostupnima (npr. Facebook), a ne Kliker.

7. Google analitika

Koristimo Google Analytics. Google Analytics prikuplja anonimne informacije i izvješća o trendovima web lokacije bez navođenja pojedinih posjetitelja. Google Analytics upotrebljava vlastiti kolačić za analize korisnika. Vlasnici web stranice mogu pregledavati čitav niz izvješća koja pokazuju kako posjetitelji stupaju u interakciju s njihovom web-plaformom kako bi mogli poboljšati svoju web-lokaciju i njezinu atraktivnost. Koristite donje linkove da biste saznali više o Google Analyticsu: <http://www.google.com/analytics/> und <http://www.google.com/privacy.html>.

8. Pristup, izmjena i brisanje vaših osobnih podataka

Možete promijeniti svoje osobne podatke uređivanjem profila na platformi ili kontaktom preko web stranice. Kontaktiranjem putem web stranice ili putem info@kliker.co, možete zatražiti uklanjanje vaših osobnih podataka. Imajte na umu da smo, ovisno o slučaju, dužni čuvati te podatke, a ne izbrisati ih (ili na određeno razdoblje, dok ne prođe razdoblje čuvanja). Ako izbrišemo podatke, bit će izbrisani iz aktivne baze podataka, ali ostat će u našoj arhivi.

Vaše podatke pohranjujemo sve dok je vaš račun aktivan ili dok je pohranjivanje podataka neophodno kako bismo vam mogli pružiti usluge dostupne u svrhu prevencije prijevara ili udovoljavanju zakonskih obveza, rješavanju sporova i provedbi sporazuma.

9. Sigurnost osobnih podataka

Kliker nastoji maksimalno osigurati vaše osobne podatke. Koristimo niz industrijskih standardiziranih sigurnosnih tehnologija i postupaka kako bismo osigurali vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, korištenja ili otkrivanja. Kada unesete osjetljive podatke o našim obrascima za narudžbu (na primjer, broj kreditne kartice), mi ćemo (ili davatelji usluga treće strane) prenijeti



takve informacije šifrirane pomoću Secure Sockets Layer Technology (SSL). Kada pristupamo podacima o vašem računu, tražimo da unesete zaporku. Nemojte davati lozinku vašeg profila nepoznatim osobama. No uz sve mjere sigurnosti, način prijenosa informacija putem interneta ili metode elektronske pohrane nikada nisu 100% sigurni. Zbog toga Kliker poduzima sve napore kako bi zaštitio vaše osobne podatke, ali ne može jamčiti apsolutnu sigurnost. Ako imate bilo kakvih dodatnih pitanja vezanih uz sigurnost na našoj web stranici, kontaktirajte nas.

10. Recenzije

Postoji mogućnost da ćemo objaviti recenzije zadovoljnih klijenata na našoj web platformi. Ako odlučite napisati recenziju u sklopu Kliker platforme, ona može biti objavljena uz vaše ime na web stranici. Ako želite izmijeniti ili izbrisati recenziju, kontaktirajte nas na: info@kliker.co.

11. Preporuke

Ako se odlučite koristiti našu uslugu preporuke kako bi preporučili našu web stranicu prijatelju, tražit ćemo ime i adresu e-pošte vašeg poznanika. Vaše će poznanik automatski primiti jednokratnu e-mail pozivnicu da posjeti našu stranicu. Kliker pohranjuje ovu informaciju samo u svrhu pružanja ove jednokratne e-pošte i procjene uspjeha našeg programa preporuke. Vaš prijatelj može zatražiti brisanje tih podataka iz naše baze podataka.

12. Promjene uvjeta privatnosti

Ova se pravila o privatnosti su podložna promjenama; ako napravimo velike promjene u načinu na koji se koriste vaši osobni podaci, obavijestit ćemo vas slanjem e-pošte na posljednju navedenu adresu e-pošte ili objavljivanjem tih informacija na našoj web stranici. Sve izmjene ovih Pravila o privatnosti stupaju na snagu u roku od trideset (30) kalendarskih dana nakon što vam je e-poruka poslana ili trideset (30) kalendarskih dana nakon objavljivanja promjena na našoj web stranici, ovisno o tome što se dogodilo ranije. Promjene odmah stupaju na snagu za nove korisnike naših usluga. Imajte na umu da uvijek ažurirate svoje osobne podatke kako bi adresa e-pošte bila važeća. Ako posljednja adresa e-pošte koju ste upisali nije važeća ili nije moguće poslati e-poštu na tu adresu, obavijest koju smo poslali i dalje predstavlja efektivnu objavu promjena. Nastavak upotrebe naše web stranice ili usluga koje nudimo podrazumijeva vaše prihvaćanje tih promjena i prihvaćanje tih uvjeta.

13. Informacije za kontakt

Ako ustanovimo postojanje bilo kakvih neprestanih problema i važnih pitanja vezanih uz našu Web stranicu, ozbiljno ćemo shvatiti te probleme i raditi na tome da ih riješimo. Ako imate bilo kakva druga pitanja vezana uz našu policu privatnosti, ili ako imate problem ili pritužbu, molimo da nam se obratite na navedene kontakte.